



Renaultova paleta električnih lahkih gospodarskih vozil

Renault Pro+ z dvema premierama: Novi Kangoo Z.E. in Master Z.E.

Renault Pro+ na razstavi motornih vozil v Bruslju v Belgiji predstavlja svoji najnovejši električni vozili: Novi Kangoo Z.E. in Master Z.E.

- Novi Kangoo Z.E. je izboljšana različica zadnjih šest let prodajno najuspešnejšega električnega malega dostavnika v Evropi, ki ima z novim akumulatorjem in novim elektromotorjem za več kot 50 odstotkov večji doseg; namesto predhodnikovih 170 km ta zdaj znaša 270 km po NEDC¹. Novi Kangoo Z.E. ima tako večji doseg od kateregakoli drugega električnega lahkega gospodarskega vozila na trgu.
- Master Z.E. pomeni skorajšnji prenos strokovnega znanja Renaulta, ki je vodilna znamka električnih vozil v Evropi, v segment velikih dostavnikov. Master Z.E. ohranja vse odlike tega modela, zaradi katerih je postal merilo svojega segmenta.

Renault Pro+ tako širi svojo evropsko ponudbo električnih lahkih gospodarskih vozil na skupno štiri modele: Twizy Cargo (leta 2014 predstavljeni štirikolesnik), novi dostavni ZOE (različica septembra 2016 predstavljenega Novega ZOE z dosegom 400 km po NEDC) ter novi Kangoo Z.E. in Master Z.E.

S to edinstveno ponudbo modelov "po meri" se Renault Pro+ odziva na pričakovanja in potrebe poklicnih uporabnikov ter na okoljske izzive. Obenem Renault Pro+ to ponudbo dopolnjuje z mnogimi storitvami, še zlasti povezljivimi, ki so namenjene kupcem lahkih gospodarskih vozil.

"Renault Pro+ je vodilni ponudnik električnih lahkih gospodarskih vozil v Evropi. Z modeloma novi Kangoo Z.E. in Master Z.E. Renault Pro+ nadaljuje širitev svoje ponudbe po meri pričakovanj in potreb naših kupcev z razvojem vedno večjega števila povezanih storitev za poklicne uporabnike. Prepričani smo, da bodo podjetniki prepoznali doprinos naših povezljivih električnih vozil k njihovem poslovanju in boljši vozniški izkušnji."

Ashwani Gupta, direktor divizije lahkih gospodarskih vozil

"Renault, vodilna znamka povsem električne mobilnosti v Evropi, je naredil nov korak v okviru strategije mobilnosti brez izpustov za čim več ljudi² z razširitvijo svoje ponudbe za poklicne uporabnike z dvema novima modeloma električno gnanih lahkih gospodarskih vozil. Veselimo se, da lahko profesionalcem ponudimo rešitve električne mobilnosti nove generacije."

¹ NEDC (New European Driving Cycle) je evropska norma za merjenje izpustov in porabe goriva.

² Zero Emission (Z.E.): uporaba brez izpustov CO₂ in v predpisih določenih onesnažil ozračja med vožnjo v skladu z določili homologacijskega cikla NEDC; ne vključuje obrabnih delov.

Vsebina

01

Dva nova električna dostavnika

Novi Kangoo Z.E.: za več kot 50 odstotkov povečan doseg vodilnega električnega malega dostavnika v Evropi

3

Master Z.E.: strokovno znanje Renaulta na področju električnih vozil kmalu na voljo tudi v velikem dostavniku

7

02

Obogatena ponudba storitev po meri Renault Pro+

Povezljive storitve bodo postale dosegljive najširšemu krogu

9

Širjenje specializirane mreže

9

Vedno bolj raznolika ponudba predelav in nadgradenj

10

Renault, vodilna znamka električnih vozil v Evropi

10

Renault Pro+, ključni akter na trgu gospodarskih vozil

11

01

Dva nova električna dostavnika

Kangoo Z.E. je bil zadnjih šest let najbolje prodajani električen mali dostavnik v Evropi, ki so ga od uvedbe na trg oktobra 2011 prodali že več kot 25.000 primerkov. **Novi Kangoo Z.E.** je dobil nov akumulator in nov elektromotor, s katerima ima zdaj doseg 270 km po NEDC namesto prejšnjih 170 km. Novi Kangoo Z.E. izdelujejo v Franciji, v Evropi pa bo naprodaj sredi leta 2017.

Ponudba električnih velikih dostavnikov (furgonov) je zelo omejena. Renault Pro+ z modelom **Master Z.E.** ponuja električno mobilnost v tem segmentu, ki temelji na strokovnem znanju in izkušnjah vodilne znamke električnih vozil v Evropi. Master Z.E. bodo izdelovali v Franciji in bo v Evropi naprodaj ob koncu leta 2017. Ali bo Master Z.E. na voljo tudi v Sloveniji, je odvisno od povpraševanja.

Novi Kangoo Z.E.: za več kot 50 odstotkov povečan doseg vodilnega električnega malega dostavnika v Evropi

Kangoo Z.E. je pionir in vodilni model na evropskem trgu električnih malih dostavnikov. Ta električni mali dostavnik znamke Renault je že od začetka prodaje deležen enoglasnih pohval novinarjev in je prejel niz priznanj, med katerimi je tudi "*International Van of the Year 2012*". Kangoo Z.E. je popolnoma zadovoljil okoljsko skrbne poklicne uporabnike, ki so posebno zadovoljni z njegovo uglajenostjo in udobnostjo v vožnji, prostornostjo in konkurenčnimi stroški uporabe.

Novi Kangoo Z.E. ponuja enako raznoliko paletu različic kot Kangoo Z.E.; ohranjeno je število karoserijskih različic, paketov opreme in dodatkov (2 dolžini – 4,28 in 4,66 metra, različici z dvema ali petimi sedeži, podaljšana kabina, 4 paketi opreme). Tudi Novi Kangoo Z.E. ponuja od 3 do 4,6 m³ velik tovorni prostor in uporabno nosilnost 650 kg. Prav tako ga je možno predelati glede na posebne poklicne potrebe (na primer v dostavnik s hlajenim tovornim prostorom, rešilni avtomobil, pick-up ipd.). Ponuja za električni pogon značilno gladko in enakomerno vožnjo in enostavnost vozil s samodejnim menjalnikom.

Novi Kangoo Z.E. ima več pomembnih novosti: **nov akumulator, nov elektromotor, nov zmogljivejši polnilnik, s toplotno črpalko opremljeno klimatsko napravo ter nove povezljive storitve.** Novi Kangoo Z.E. ima večji uporaben doseg kot katerikoli drugo lahko gospodarsko vozilo na električni pogon na trgu.



Novi Kangoo Z.E. © Renault

Nov akumulator z novim elektromotorjem za še večji doseg: 270 km po NEDC namesto prejšnjih 170 km

- Novi Kangoo Z.E. ima z **novim akumulatorjem** Z.E. 33 z močjo 33 kWh znatno večji doseg.
 - Novi Kangoo Z.E. ima doseg **270 km po NEDC**, doseg predhodnika pa je znašal 170 km.
 - To v dejanski rabi, v dostavnem ciklu¹, pomeni, da dostavnik lahko z napolnjenim akumulatorjem prevozi približno 200 kilometrov.

Novi akumulator je plod strokovnega znanja in skupnega razvoja Renaulta in podjetja LG Chem, prinaša pa pomembno novost: povečanje energijske gostote. Ta novost pomeni povečano zmožnost akumulatorja za shranjevanje energije, pri čemer njegove mere ostajajo enake in ne krnijo uporabne prostornine vozila. Optimizacije akumulatorja niso dosegli z dodajanjem novih modulov, ampak z izboljšanjem kemijske učinkovitosti celic in s tem njihove energijske gostote. Ta pomemben razvoj je dosežen brez negativnih vplivov na zanesljivost in varnost uporabe.

- Novi Kangoo Z.E. je dobil tudi **nov elektromotor** z boljšim energijskim izkoristkom in **optimizirano elektronsko upravljanje delovanja akumulatorja**. To omejuje porabo električne energije med vožnjo ob ohranjanju neokrnjene moči. Novi elektromotor R60 z močjo 44 kW (60 KM) je povsem Renaultov izdelek in je izvedenka elektromotorja R75/90 iz modela ZOE. Izdelujejo ga v Renaultovi tovarni Cléon v Franciji, ki je vodilni obrat Skupine Renault za proizvodnjo motorjev in menjalnikov z veliko dodano vrednostjo.

Nov polnilnik s podvojeno zmogljivostjo

- Novi Kangoo Z.E. je opremljen s polnilnikom novega rodu z močjo 7 kW (moč 32 A, enofazni izmenični tok napetosti 230 V).
- Novi Kangoo Z.E. ima skrajšan čas polnjenja. Prazen akumulator se povsem napolni v **6 urah na polnilnem mestu Wall Box z močjo 7 kW**; to je **manj od ene noči**, ob tem pa zagotavlja **večji doseg**.
- Novi Kangoo Z.E. omogoča pridobitev **35 kilometrov dosega v eni uri polnjenja** (v zmernih klimatskih razmerah), kar je lahko čas odmora za kosilo ali nakladanja oziroma razkladanja blaga pred nadaljevanjem vožnje.
- Novi Kangoo Z.E. je lahko v uporabi ves dan in tako opravi dve dostavljalski izmeni (dopoldansko in popoldansko). S tem omogoča optimizacijo delovnega dne in storitev za stranke.
- Novi Kangoo Z.E. je serijsko opremljen s kablom za polnjenje na domačem polnilnem mestu Wall Box ali na javnih polnilnih mestih. Ima tudi kabl za polnjenje na domači ali varovani vtičnici (glede na državo za doplačilo ali serijsko).

Toplotna črpalka: novost za še večji dejanski doseg vozila

- Novi Kangoo Z.E. je opremljen s **pristno novostjo v segmentu električnih lahkih gospodarskih vozil: s klimatsko napravo povezano toplotno črpalko**, ki skrbi za ohranjanje dosega v hudem mrazu.
- Ta toplotna črpalka pripomore k povečanju dosega vozila v hladnem vremenu, saj omejuje uporabo električnih uporov, ki porabijo veliko energije in s tem znatno zmanjšajo doseg.
- Novi Kangoo Z.E. je prvo električno gospodarsko vozilo s takšno toplotno črpalko.
- Z uporabo sistema za predhodno toplotno pripravo kabine (urnik delovanja se določa preko pametnega telefona ali upravljal na volanu) je notranjost možno ogreti ali ohladiti pred začetkom vožnje, ko je vozilo še priključeno na polnilno mesto.
- Novi Kangoo Z.E. je za zelo hladne dežele lahko opremljen z dodatnim majhnim grelnikom na plinsko olje, ki uporabniku zagotavlja toplotno udobje tudi v skrajnih vremenskih razmerah in pomaga k ohranjanju dosega v mrzlem vremenu.

Novi povezljivi storitvi: Z.E. Trip in Z.E. Pass

Z.E. Trip in Z.E. Pass sta storitvi, ki poenostavljata polnjenje na javnih polnilnih mestih v Evropi, na dani poti in po potrebi. V Evropi je na voljo približno 80.000 javnih polnilnih mest. Ti povezljivi storitvi bosta v Evropi postopoma uvedeni v letu 2017.

- **Z.E. Trip**: iskanje vseh polnilnih mest z vgrajeno navigacijsko napravo R-LINK.

Aplikacija Z.E. Trip vozniku omogoča, da poišče vsa javna polnilna mesta v glavnih evropskih državah. Z.E. Trip je dosegljiv preko vgrajene navigacijske naprave Renault R-LINK, s katero voznik lahko izbere polnilno mesto in potem sledi napotkom, ki ga vodijo do njega.

Aplikacija Z.E. Trip prikazuje trenutno razpoložljivost vsakega polnilnega mesta in voznika vodi k prostemu priključku. Prav tako prikaže moč priključka in njegovo združljivost z vozilom. Uporabnik lahko svojo pot pripravi tudi vnaprej s pregledom polnilnih mest na Renaultovi spletni strani.

¹ Dostavni cikel: realističen cikel ustreza vzorcu poklicnega uporabnika, ki opravlja dostavo v primestnem okolju in na hitrih cestah na skupni na razdalji 107 km ter v času 2 ur in 25 minut.

■ **Z.E. Pass:** edinstveno sredstvo za urejanje dostopa in plačila na kar največjem številu raznih polnilnih mest s pomočjo pametnega telefona ali tabličnega računalnika.

Aplikacija Z.E. Pass olajšuje polnjenje električnega vozila na večini javnih polnilnih mest v Evropi, ne glede na njihovega upravljavca. Voznik poišče dosegljiva in prosta polnilna mesta ter preveri njihovo združljivost z vozilom. Na pametnem telefonu ali tabličnem računalniku lahko tudi primerja cene polnjenja na bližnjih mestih. Dostop do kar največjega števila polnilnih mest je zagotovljen, ne da bi moral uporabnik skleniti naročniško razmerje za vsako omrežje posebej. Plačilo polnjenja izvede s pomočjo posebne aplikacije za pametni telefon (iOS ali Android) ali s kartico (s tehnologijo radiofrekvenčne identifikacije - RFID).

Poleg tega Novi Kangoo Z.E. ohranja že znane storitve za poenostavljeno uporabo električnih vozil.

■ **My Z.E. Connect**

Ta storitev vozniku omogoča dostopanje do podatkov o vozilu preko pametnega telefona ali z internetom povezanega računalnika (raven napolnjenosti akumulatorja, doseg vozila s trenutno zalogo energije, zgodovino polnjenj, vnašanje sporočil z opozorili in nasveti).

■ **My Z.E. Connect Pro**

My Z.E. Connect Pro je spletna storitev, ki zbira surove podatke o akumulatorjih električnih vozil iz danega voznega parka. Storitev zagotavlja sproten prenos podatkov o napolnjenosti akumulatorja, jih obdela in pošlje napravi uporabnika.

To orodje olajšuje vsakdanjo rabo voznega parka, upravljanje dosega na daljavo, zbiranje podatkov v lastnih orodjih podjetij in pametno navigacijo.

■ **My Z.E. Inter@ctive**

Ta storitev omogoča dvosmerno povezavo vozila s pametnim telefonom ali z internetom povezanim računalnikom, preko katere je možno upravljati z naslednjimi funkcijami: programiranje toplotne priprave pred vožnjo (ogrevanja ali hlajenja kabine s toplotno črpalko oziroma klimatsko napravo), programiranje polnjenja (izbira časa polnjenja glede na ceno energije ali ko je na voljo presežna energija ali glede na strošek in ogljični odtis uporabljene električne energije).



Novi Kangoo Z.E. – tehnični pogled

Novi Kangoo Z.E. izdelujejo v Renaultovi tovarni Maubeuge, s priznano strokovnostjo in visokih standardih kakovosti

Ključni podatki o Renault Maubeuge (MCA, Maubeuge Construction Automobile):

- Tovarna za izdelavo karoserij in sestavo vozil s celovitim proizvodnim procesom in naslednjimi obrati: presernico, karosernico, lakirnico in končno montažo. Dokončana vozila po zapustitvi tekočega traku preverijo na preskusni progi, preden jih odpremijo v prodajno mrežo.
- Prilagodljiva proizvodna linija po standardih Zveze Renault-Nissan.
- Proizvodnja potniške in dostavne različice modela Kangoo od leta 2007, Kangooja Z.E. (električna različica) od leta 2011, Mercedes Citan od leta 2012 (v okviru leta 2010 začetega partnerstva med Zvezo Renault-Nissan in Daimlerjem).
- Skupna proizvodnja leta 2015: 151.064 vozil.
- 60 odstotkov proizvodnje gre v izvoz v približno trideset držav.
- 2.220 zaposlenih.
- Skupna površina skoraj 84 ha, od tega 23 ha pokritih poslopij.
- Certifikati ISO 9 001 (kakovost), ISO 14001 (okolje), RHP/HPR (zavarovanje tveganj).

Upravljanje raznolikosti za zagotavljanje ponudbe po meri

V tovarni upravljajo proizvodnjo zelo raznolikih vozil štirih družin, ki jih sestavljajo na istem montažnem traku. Kangoo je na voljo v potniških različicah (Kangoo in Grand Kangoo) in kot lahko gospodarsko vozilo za poklicne uporabnike (Kangoo Express). Kangoo Express je na voljo s tremi dolžinami karoserije (3,89 m, poimenovan tudi Kangoo Compact, 4,28 m in 4,66 m, poimenovan tudi Kangoo Maxi). Kangoo Z.E. je na voljo v dveh dolžinah (4,28 m kot Kangoo Z.E. in 4,66 m kot Kangoo Z.E. Maxi). Tudi Mercedes Citan, ki ima isto konstrukcijsko osnovo kot Kangoo, izdelujejo na istem tekočem traku.

V okviru tovarne je tudi satelitski obrat Renault Tech, kjer skrbijo za posebne prilagoditve in izvedbo predelav po meri za velike kupce in obrtnike.

Cilj: nič napak

Zveza Renault-Nissan je z namenom, da dolgotrajno dosega zadovoljstvo kupcev uvedla strategijo, katere cilj je zmanjšanje števila napak v proizvodnih obratih na nič. Ta strategija temelji na upravljanju proizvodnje po skupnem sistemu Renaulta in Nissana, poimenovanem Alliance Production Way. Ta je sestavljen iz najboljših meril za učinkovitost proizvodnje, ki so jih opredelili pri Renaultu in pri Nissanu. Ta politika kakovosti sloni na več elementih, med katerimi sta tudi skladnost in odzivnost.

Zelo pomemben gospodarski akter v regiji Val de Sambre na severu Francije

Tovarno Maubeuge je leta 1971 ustanovilo podjetje Société des Usines Chausson (SUC). Sprva je imela samo dva obrata (presernico in karosernico), leta 1978 pa je prešla v 100-odstotno last Renaulta. Leta 1993 so se v Skupini odločili, da bodo v tej tovarni izdelovali samo Kangoo. MCA je z 2.220 največji zasebni delodajalec v regiji Sambre-Avesnois.

Master Z.E.: veliki dostavnik postane električen

V Master Z.E. je vloženo obilno strokovno znanje Renaulta, vodilne znamke električnih vozil v Evropi, hkrati pa ohranja vse odlike, ki so temelj uspeha modela Master, merila v segmentu velikih dostavnikov.

Master je velik dostavnik čvrste in izrazne oblike, hvaljen zaradi voznih lastnosti in priznan kot merilo tega segmenta (med prvimi tremi v Evropi). Ponuja enostavno nakladanje, velikodušno uporabno prostornino, oslično ergonomičnost ter najvišjo raven aktivne in pasivne varnosti. Master je pravi delovni prostor in potujoča pisarna, predvsem pa učinkovito in varno delovni pripomoček, za katerega se je od uvedbe na trg leta 2010 odločilo že več kot 475.000 kupcev.

Električni Master je namenjen predvsem uporabnikom z večjimi voznimi parki, ki opravljajo dostavo do končnih naslovnikov v urbanem okolju, kot tudi velikim občinam in krajevnim oblastem.



Master Z.E.

Master Z.E. povzema vso tehnologijo vodilne znamke električnih vozil v Evropi

Master Z.E. je koncentrat Renaultovega tehničnega in tehnološkega znanja, saj združuje vso strokovnost s področja gospodarskih vozil z znanjem in izkušnjami vodilnega evropskega proizvajalca električnih vozil. Master Z.E. uživa najnovejše plodove tehnološkega napredka Renaulta pri električnih vozilih. Opremljen je s kombinacijo zmogljivega in energijsko zelo učinkovitega elektromotorja ter najsodobnejšega akumulatorja z optimiziranim elektronskim upravljanjem njegovega delovanja. Rezultat je velik dostavnik, čigar tovarna zmogljivost, doseg in čas polnjenja so prilagojeni potrebam poslovnih uporabnikov v mestih in na njihovem obrobju.

- Master Z.E. je opremljen z akumulatorjem **Z.E. 33** z zmogljivostjo **33 kWh**.

Ta novi akumulator je plod skupnega razvoja Renaulta in LG Chem, katerega ključna novost je povečanje energijske gostote zahvaljujoč izboljšanim kemijskim procesom v celicah akumulatorja.

- Master Z.E. poganja **energijsko zelo učinkovit elektromotor R75** z močjo 57 kW (76 KM), ki je prevzet iz modela ZOE, izdelujejo pa ga v tovarni Cléon v Franciji. Ta preverjen elektromotor Masterju Z.E. omogoča, da se z lahkoto obvladuje vožnjo po mestnih ulicah in primestnih cestah. Master Z.E. doseže **največjo hitrost 115 km/h, ki pa jo je možno omejiti glede na potrebe uporabnika**.

- Master Z.E. ima **doseg 200 km NEDC¹**, ki je primeren za dnevno dostavo blaga do končnih naslovnikov v mestnem in primestnem okolju.

- Master Z.E. za polnjenje potrebuje manj kot eno noč, saj na polnilnem mestu Wall Box z močjo 7kW **celovito polnjenje akumulatorja traja 6 ur**.

¹ NEDC (New European Driving Cycle) je evropska norma za merjenje izpustov in porabe goriva.

- Po začetku prodaje bodo za Master Z.E. na voljo **specifična oprema in funkcije**: naprava R-Link z povezljivimi storitvami, toplotna priprava pred začetkom vožnje, omejevalnik hitrosti za vozne parke in sistem za opozarjanje peščev Z.E. Voice. **Omejevalnik hitrosti** bo predvsem lastnikom voznih parkov omogočil omejitev največje hitrosti vozil za uporabnike ne da bi bil ob tem okrnjen njihov doseg.

Master Z.E. ohranja odlike modela Master, merila v segmentu velikih dostavnikov

Master Z.E. ni le ena različica gospodarskega vozila, ampak **paleta** različic, ki ustrezajo zelo raznolikim potrebam poklicnih uporabnikov.

Master Z.E. je na voljo v **4 različicah, 3 dolžinah in 2 višinah**.

- Master Z.E. furgon je na voljo v treh karoserijskih izvedenkah: L1H1, L2H2 in L3H2 (L = dolžina, H = višina).
- Master Z.E. je poleg tega na voljo tudi v različici kabina s ploščadjo L3.

Vgradnja akumulatorja in elektromotorja v velik dostavnik tehnično ni ravno lahka naloga. Renault je pri razvoju električne različice modela Master uporabil vse svoje strokovno znanje, da bi ohranil njegove prirojene odlike, še zlasti mere oziroma velikost tovornega prostora. Cilj je bil jasen: zadostiti potrebam za dostavo blaga končnim naročnikom v mestih in primestju.

- **Tovorni prostor** je popolnoma enak kot v različicah z motorjem z notranjim zgorevanjem zahvaljujoč vgradnji novega akumulatorja Z.E. 33 kWh pod karoserijo, kar je možno zaradi njegovih optimiziranih zunanjih mer. **Master ima glede na konfiguracijo od 8 do 22 m³ uporabnega prostora za tovor.**

- V različicah furgon ima Master Z.E. uporabno prostornino od 8 do 13 m³.
- Različica **kabina s ploščadjo L3** (brez nadgradnje) ima uporabno nosilnost 1.400 kg, kar omogoča številne predelave in nadgradnje, predvsem v različico z zaprtim kesonom z **uporabno prostornino do 22 m³**.

- Master Z.E. v različici furgon ohranja **uporabno nosilnost od 1.000 do 1.100 kg** (glede na izvedenko), ki ustreza potrebam večine poklicnih uporabnikov za dostavo blaga do vrat naročnikov v mestih.

- **Višina praga tovornega prostora** je ena najmanjših v segmentu (54 - 56 cm), vrata zadaj pa se odpirajo za 270 stopinj, kar omogoča enostavno nakladanje in razkladanje.

- Z doplačilnim vzratnim ogledalom Wide View za izničenje mrtvih kotov, kamero za vzratno vožnjo z zaslonom vgrajenim v vzratno ogledalo, ali sistemom pomoči pri parkiranju je Master Z.E. idealen partner za dostavljanje v urbanem okolju.

- Brez kompromisov pri ergonomičnosti, udobju ali voznih lastnostih: Master Z.E. v kabini ponuja največje možno udobje za voznika in sopotnika funkcionalnost potujoče pisarne in mnoga domiselna in domišljena odlagališča. Ne nazadnje Master Z.E. ohranja **izvrstne vozne lastnosti** modela, iz katerega je bil razvit.

02

Obogatena ponudba storitev po meri Renault Pro+

Renault Pro+ nadaljuje z razvojem svojih storitev po meri poslovnih uporabnikov tudi onkraj ponudbe gospodarskih vozil na električni pogon.

- Povezljive storitve bodo vedno bolj množično uporabljane, še zlasti to velja za upravljanje vozniških parkov "Fleet Management" in za načrtovanje vzdrževanja "Predictive Maintenance".
- Specializirana mreža se krepi in ima zdaj že 650 prodajno-servisnih mest v 41 državah.
- Predelave in nadgradnje po meri so vedno bolj raznolike zahvaljujoč mreži 400 pooblaščenih predelovalcev v 29 državah.

Povezljive storitve bodo postale dosegljive najširšemu krogu

Renault za svojo paleto električnih gospodarskih vozil že zdaj ponuja mnoge povezljive storitve, med katerimi sta najnovejši Z.E. Trip in Z.E. Pass (glej prvo poglavje).

V letu 2017 bo Renault Pro+ ponudil še druge povezljive storitve za poslovne uporabnike, med katerimi bosta najprej na vrsti "Fleet Management" in "Predictive Maintenance".

"Upravljanje voznega parka"

Fleet Management je telematska storitev, ki skrbi samodejen prenos podatkov o vozilih k upravljavcem voznega parka.

Podatkov ne bo več treba pridobivati od voznikov ali od vozila, saj storitev samodejno prenese podatke, ki jih rabi upravljavec, na primer število prevoženih kilometrov, doseg, poraba energije, tlak v pnevmatikah in število kilometrov do naslednjega rednega servisa.

Ta povezljiva storitev tako omogoča:

- zmanjšanje stroškov uporabe voznega parka pri porabi energije (goriva), upravljanju in načrtovanju vzdrževanja,
- poenostavitev upravljanja voznega parka z boljšo preglednostjo njegovega stanja na podlagi zanesljivih, natančnih in raznovrstnih podatkov,
- uvedbo in spodbujanje gospodarne in do okolja odgovorne vožnje za zmanjšanje stroškov, izpustov CO₂, povečanje varnosti in izboljšanje voznikovega ravnanja.

"Načrtovanje vzdrževanja"

Načrtovanje vzdrževanja obsega sproten prenos podatkov o stanju vozila in ob pomoči sistema napovedi na podlagi analize danih podatkov predvideti morebitne okvare in načrtovati vzdrževalne posege. Analiza podatkov o vozilu omogoča zaplete zaradi pomanjkljivega vzdrževanja in boljše načrtovanje servisnih posegov.

Tako se upravljavci voznih parkov izognejo nenačrtovanim izpadom vozil in dosežajo optimalen izkoristek voznega parka.

Ta povezljiva storitev tako omogoča:

- načrtovanje vzdrževanja in s tem tudi optimizacijo stroškov vzdrževanja,
- kar največjo razpoložljivost vozil in s tem povečano produktivnost parka,
- zagotavljanje večje varnosti voznika.

Širjenje specializirane mreže

- Specializirana mreža Renault Pro+ je prilagojena posebnim potrebam poklicnih uporabnikov in bo tako na voljo tudi kupcem električnih gospodarskih vozil.
- Glavne prednosti te specializirane mreže so:
 - specializirani svetovalci za prodajo in poprodajo, ki so posebej izšolani tudi za segment lahkih gospodarskih vozil,

- olajšana izbira, saj imajo razstavljeni celotni paleti modelov lahkih gospodarskih vozil z nekaterimi predelavami vred, možna je preskusna vožnja brez vnaprejšnjega dogovora, prodajne ponudbe pa so natančne in hitro pripravljene,

- več rešitev mobilnosti, saj so možni tudi servisni posegi brez vnaprejšnjega dogovora, delavnice imajo podaljšan delovni čas, na voljo so nadomestna vozila.

- V specializirani mreži Renault Pro+ je bilo ob koncu leta 2016 650 prodajno-servisnih mest v 41 državah.

Vedno bolj raznolika ponudba predelav in nadgradenj

- Renault Pro+ je prav tako tudi mreža 400 pooblaščenih predelovalcev v 29 državah, ki zagotavljajo predelave in nadgradnje gospodarskih vozil v skladu s specifičnimi potrebami oziroma željami vsakega poslovnega kupca.

- Zahvaljujoč temu sodelovanju lahko Renault Pro+ ponuja tudi široko paleto predelav za električno gnana gospodarska vozila, na primer hladilnike, Kangoo Pick-up, ZOE Société za prevoz zdravil ipd.

- Mo  ne so tudi druge prilagoditve vozil po   ljah kupca, saj   e v tovarni poskrbijo za posebno dodatno opremo ali dodatke (posebne karoserijske barve, notranja ureditev, oznake itn.).

- Renault je bil prvi izdelovalec avtomobilov, ki je razvil in uvedel poseben postopek pooblaš  anja predelovalcev, ki omogoča boljšo odzivnost, olajšuje odnose s predelovalci in zagotavlja napredek v kakovosti storitev.

- Pooblaščenim predelovalcem je na voljo posebna spletna stran Renault Conversion, na kateri najdejo tehnične podatke in načrte, lahko pa tudi oddajo svoja vprašanja službi za tehnično pomoč.

- Renaultova oddelka za predelave in za kakovost globalni mreži predelovalcev nudita podporo in skrbita za redne obiske za izbiro novih predelovalcev ali obnovo veljavnih pogodb.

- Renault na podlagi bogatega strokovnega znanja in izku  senj prepoznava tudi referenčne predelovalce, ki lahko sodelujejo tudi na mednarodnih razpisih.

Renault, vodilna znamka električnih vozil v Evropi

- Več kot 100.000 električnih vozil je Renault doslej prodal v Evropi, od tega več kot 50.000 v Franciji.

- Renault je znamka, ki od leta 2010 naprej v Evropi proda najve  t elektr  nih vozil. Več kot vsako četrto električno vozilo prodano v Evropi je znamke Renault.

- V Franciji, po številu prodanih električnih vozil najve  tjem evropskem trgu, je več kot vsako drugo električno vozilo znamke Renault.

- Renault ZOE je najbolj prodajano električno vozilo v Evropi.

- Renault Kangoo Z.E. je najbolj prodajani električni dostavnik v Evropi.

- Zveza Renault-Nissan je vodilna na svetovnem trgu električnih vozil z več kot polovičnim tržnim deležem.

Renault Pro+, ključni akter na trgu gospodarskih vozil

Renault je ob koncu leta 2015 uvedel specializirano znamko Renault Pro+, namenjeno poklicnim kupcem in uporabnikom po vsem svetu, katerim zagotavlja po njihovih potrebah ukrojene izdelke in storitve. Glavni cilj Renault Pro+ je poenostavitev življenja poklicnih kupcev s ponudbo rešitev, ki povečujejo njihovo poslovno učinkovitost.

■ Široka ponudba lahkih gospodarskih vozil od malih do velikih dostavnikov

- **Kangoo**, na voljo v 65 različicah.
- **Trafic**, na voljo v 270 različicah.
- **Master**, na voljo v 350 različicah.

■ **Uspela ofenziva na trgu pick-upov** v latinski Ameriki leta 2015 z začetkom prodaje modela **Duster Oroch**, poltonskega pick-upa, ki je že med vodilnimi v svojem segmentu, in leta 2016 z začetkom prodaje modela **Alaskan**, enotonskega pick-upa z globalnimi ambicijami.

■ **Paleta električnih gospodarskih vozil** je edinstvena na svetu: **Twizy Cargo**, **Novi ZOE Commercial**, **Novi Kangoo Z.E.** in **Master Z.E.**

■ **Specializirana prodajno-servisna mreža**, ki jo je ob koncu leta 2016 tvorilo 650 centrov Renault Pro+ v 41 državah, je posebej namenjena poklicnim kupcem in izpolnjuje zahtevne standarde.

■ **Mreža 400 pooblaščenih predelovalcev** v 29 državah, ki opravljajo predelave in izdelujejo nadgradnje vozil po posebnih željah vsakega kupca.

■ **Center za inženiring** gospodarskih vozil v Villiers-Saint-Frédéricu v Franciji.

■ **Industrijski obrati na treh celinah**: v Evropi (3 tovarne v Franciji), v latinski Ameriki (Argentini in Braziliji) ter v Afriki (Maroku).

■ **Prodaja lahkih gospodarskih vozil v več kot 110 državah**, s ključnimi trgi v Evropi, Braziliji, Argentini, Turčiji, Avstraliji in Romuniji.

- 387.000 novih registracij v letu 2015, rast prodaje 12,4 % na trgu, ki je upadel za 6,3 %.
- 386.000 novih registracij do konca novembra 2016, to je za 13,5 % več kot do konca novembra 2015.

■ **Prvo mesto na trgu lahkih gospodarskih vozil v Evropi 18 let, do konca leta 2015.**

- Številka 1 v Franciji, Portugalski in Belgiji.
- Številka 2 v Španiji, Poljski, Bolgariji, Sloveniji, Latviji, Hrvaški, Islandiji.
- Številka 3 v Italiji, Danski, Švedski, Irski, Madžarski, Litvi, Estoniji.

■ **Močan položaj na mnogi trgih, še posebno v latinski Ameriki** (številka 2 v Argentini, številka 3 v Kolumbiji) zahvaljujoč uspehu več modelov.

- Kangoo, vodilni v segmentu v Argentini, drugi v Braziliji in Avstraliji.
- Trafic, vodilni v Kolumbiji.
- Master, vodilni v Braziliji, drugi v Kolumbiji, tretji v Argentini in Avstraliji.
- Duster Oroch, vodilni v Argentini in Kolumbiji, tretji v Braziliji.